

ENGL34 – Sistemas de Garantia de Qualidade

Nível: Mestrado Acadêmico / Doutorado

CH: 34h

Créditos: 2.0

Ementa: A Evolução do Conceito da Qualidade. Teoria dos Sistemas. Garantia da Qualidade. Sistemas Formais de Garantia da Qualidade. Gerenciamento da Qualidade Total. Custo da Qualidade. Os efeitos do Gerenciamento da Qualidade sobre a Produtividade. Qualidade e o Papel da Administração da Empresa. A Melhoria da Qualidade e o papel dos Empregados. Diretrizes da Qualidade e seus desdobramentos. Desdobramentos da Função Qualidade: Qualidade dos Sistema de Gerenciamento; Gerenciamento pelas Diretrizes; Gerenciamento por Processos; Gerenciamento da Rotina. Certificação de Produto x Certificação de Sistemas. Sistema Internacional de Acreditação / Certificação. Guias ISO/IEC Casco. A série ISO 9000:2000. Auditoria de Sistemas da Qualidade. Outros Modelos de Sistema de Gestão (Ambiente, Saúde e Segurança Ocupacional). Tendências Atuais e Modelos para Gerenciamento da Qualidade. Gestão da Qualidade na Cadeia de Suprimentos. Sistemas de Gestão baseados em normas: ISSO 9001/2000; entrega do primeiro relatório do projeto ISO9001; ISO14001/1996; TS16949/2002. Sistema Internacional de Normalização e Certificação.