

ENGL31 – Produtividade Empresarial

Nível: Mestrado Acadêmico / Doutorado

CH: 34h

Créditos: 2.0

Ementa: Conceitos sobre produção (de bens ou serviços) e produtividade. Abordagem sistêmica para o planejamento e gestão da produtividade. Princípios, estrutura organizacional, metodologias, técnicas: Produção enxuta (Lean) / sistema Just-in-Time (JIT); Total Quality Management (TQM); Total Productive Maintenance (TPM); Lean Six Sigma. Diagnóstico de problemas de produtividade. Métodos e ferramentas para melhoria da produtividade.